

# SERVICE DESK AGENT (m/w/d)

**x-tention**  
IT with care.

Quereinsteiger Willkommen!

 Wels, Wien, Salzburg, Graz, Klagenfurt oder St. Peter/Au

## Bist du bereit mit x-tention die Healthcare IT zu revolutionieren und die Digitalisierung des Gesundheitswesens auf ein neues Level zu heben?

### Deine Rolle bei x-tention

- Erstaufnahme von Kundenanfragen und Störungsmeldungen
- Technische Betreuung, Fehlersuche und Behebung von Problemen im Hard- und Softwarebereich
- Kommunikation und Zusammenarbeit mit den unterschiedlichen Supportgruppen im Unternehmen
- Erstellung und Aktualisierung von Betriebs- und Systemdokumentationen
- Unterstützung bei Wartungen und Eskalationsmanagement
- Sicherstellung der Prozesseinhaltung und Kundenzufriedenheit

### Diese Skills solltest du mitbringen

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (Lehre/HTL/HAK) von Vorteil
- Erfahrung im IT-Anwendersupport wünschenswert
- Technisches Verständnis und lösungsorientiertes Denkvermögen
- Höfliche, kundenorientierte Kommunikation – auch in Stresssituationen
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und Freude an einer kommunikativen Tätigkeit
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift für internationale Kunden

### Deine Benefits\*



Aus- und Weiterbildung



Firmenevents



Firmenparkplatz



Fitness



Firmenlaptops und -handys



Gleitzeit



Moderner Arbeitsplatz



Poolfahrzeuge



Unfallversicherung



Verpflegung

### Dein Gehalt



Abhängig von deiner Qualifikation und Erfahrung bewegt sich dein monatliches Bruttogehalt zwischen € 2.112,- und € 2.900,-.

## Bewirb dich mit nur einem Klick

Einfach auf QR-Code klicken bzw. scannen oder besuche uns online unter [x-tention.com/offene-stellen](https://www.x-tention.com/offene-stellen).



#dukultur #innovativeteams #zukunftsbranche #handschlagqualität #sicherearbeitsplätze #internationalejobs #weiterentwicklung #trendsmitgestalten #xt-family #flachehierarchien #spaßamjob #dailychallenge #teamwork #spannendeprojekte #coolevents

**x-tention Informationstechnologie GmbH**  
Römerstraße 80A, 4600 Wels, Österreich  
+43 7242 2155-0  
x-tention.com

Aus Gründen der Lesbarkeit verzichten wir auf geschlechtsspezifische Formulierungen. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise. (i.d.g.F.)

\*Die Benefits variieren je nach Arbeitsort

